

En **ITECSA** nos especializamos en la comercialización, instalación, integración, puesta en marcha, mantenimiento y soporte técnico de equipos, servicios, insumos y software. Nuestro compromiso principal radica en brindar servicios de calidad, cumpliendo con **los requisitos aplicables** a nuestra empresa y procurando la **mejora continua de nuestro sistema de gestión de calidad** para así alcanzar la **satisfacción de nuestros clientes**.

Para garantizar el éxito de nuestra gestión, revisamos periódicamente nuestra política y la comunicamos de manera efectiva a todas las partes interesadas. Esta política será nuestra referencia para establecer los objetivos y asegurar un enfoque centrado en la calidad y la mejora continua.

Gerencia General
Febrero 2025

At **ITECSA** we specialize in the marketing, installation, integration, start-up, maintenance and technical support of equipment, services, supplies and software. Our main commitment is to provide quality services, complying with **the requirements applicable** to our company and seeking **the continuous improvement of our quality management system** in order to achieve the **satisfaction of our customers**.

To ensure the success of our management, we regularly review our policy and communicate it effectively to all stakeholders. This policy will be our reference to establish objectives and ensure a focus on quality and continuous improvement.

General Manager
February 2025